

FAQ

Frage: Wie sind die Öffnungszeiten vom Nestlé Marktplatz Shop?

Antwort: Die Öffnungszeiten vom Nestlé Marktplatz Shop sind: Mo. - Do. von 11:00 Uhr bis 18:00 Uhr und freitags von 11:00 Uhr bis 16:00 Uhr. Samstag und Sonntag sowie Heilig Abend und Silvester ist der Nestlé Marktplatz Shop geschlossen. Über gesonderte Öffnungszeiten werden wir auf unserer Internetseite sowie im Shop hinweisen.

Frage: Kann ich mir Produkte reservieren bzw. zurücklegen lassen?

Antwort: Es ist nicht möglich, Artikel zu reservieren. Das Team vom Nestlé Marktplatz Shop ist zuversichtlich den Warenbestand gut kalkuliert zu haben und freut sich auf Ihren Besuch.

Frage: Ist es möglich, Artikel auch außerhalb des im Laden verfügbaren Sortiments zu bestellen?

Antwort: Kommen Sie gerne bei uns im Nestlé Marktplatz Shop vorbei, wir beraten Sie, wenn Sie größere Mengen oder einen besonderen Artikel bestellen möchten. Telefonisch oder per E-Mail Vorbestellungen auszulösen ist nicht möglich.

Frage: Gibt es Maschinen von Nespresso, Dolce Gusto sowie Special-T im Nestlé Marktplatz Shop zu kaufen?

Antwort: Ja, im Nestlé Marktplatz Shop haben wir eine Auswahl an Maschinen dieser Marken für Sie vorrätig.

Frage: Kann ich Maschinen von Nespresso, Dolce Gusto oder Special-T im Nestlé Marktplatz Shop zur Reparatur einschicken lassen?

Antwort: Im Shop defekte Maschinen zur Reparatur abzugeben ist nicht möglich. Bitte informieren Sie sich unter den entsprechenden kostenfreien Servicenummern:

- Nespresso-Maschinen 0800 55 52 53
- Dolce Gusto Maschinen 0800 - 365 2348
- Special-T Maschinen 0800 589 4253

Frage: Was mache ich bei sonstigen Fragen?

Antwort: Kontaktieren Sie uns über unser Kontaktformular. Wir bearbeiten Ihre Anfrage schnellstmöglich. Oder wenden Sie sich an unseren Nestlé Verbraucherservice unter (<http://www.nestle.de/unternehmen/kontakt>)