



The Healthy Hydration Company™

Qualitäts-, Umwelt-, Energie- und Arbeitssicherheitspolitik der Nestlé Waters Deutschland GmbH

Hohe Qualität der Produkte und Dienstleistungen, optimale Wirtschaftlichkeit, umfassender Gesundheits- und Umweltschutz sowie qualifizierte und eigenverantwortliche Mitarbeiter sind gleichrangige Erfolgsfaktoren zum Erreichen unserer Unternehmensziele.

Die Verbraucher stehen im Mittelpunkt all unserer Aktivitäten. Wir vergessen nie, dass sie allein über unseren Erfolg entscheiden. Die **Zufriedenheit** und das **Vertrauen** zu bewahren, ist unser höchstes Ziel. Der Markenname „Nestlé“ gilt als Versprechen, dass ein Produkt sicher ist, bedenkenlos konsumiert werden kann und den gültigen Gesetzen entspricht. Denn wir legen hohe Maßstäbe an unsere Produkte und Dienstleistungen und verfolgen dabei konsequent und nachhaltig unsere Qualitäts-, Umwelt-, Energie- und Arbeitssicherheitspolitik.

Seit der Gründung unseres Unternehmens verpflichten wir uns zu Arbeitsethik, Integrität, Ehrlichkeit, Einhaltung von geltenden Gesetzen und Qualität. Diese Prinzipien sind unantastbar und es gilt sie konsequent einzuhalten.

Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter sind ein hohes Gut, das wir schützen und bewahren möchten. Deshalb verpflichten wir uns, alle gesetzlichen und internen Vorschriften des Arbeits- und Gesundheitsschutzes einzuhalten. Zur Gewährleistung sowie Aufrechterhaltung unseres Integrierten Managementsystems bezüglich Qualität-, Umwelt-, Energie- und der Arbeitssicherheit werden ausreichend Ressourcen zur Verfügung gestellt und die Führungsebene ist verantwortlich für deren konsequente Umsetzung am Arbeitsplatz.

Motivierte und qualifizierte Mitarbeiter sind der Schlüssel zum geschäftlichen Erfolg und damit unser wichtigstes Kapital. Auf allen Ebenen des Unternehmens werden Verständnis und Verantwortungsbewusstsein für die **Qualität der eigenen Arbeit** sowie für die Umwelt kontinuierlich gefördert. Die Vorgesetzten leben den Einsatz für Qualität, Arbeitssicherheit, umwelt-, energiebewusstes und sicheres Handeln konsequent vor, setzen klare Ziele und stellen die Verfügbarkeit von Mitteln und Informationen, die zur Erreichung der Ziele erforderlich sind, sicher. Sie delegieren Verantwortung und erkennen gute Leistungen an. Damit motivieren sie ihre Mitarbeiter.

Wir haben uns zur **Umweltverträglichkeit** unserer Geschäftspraktiken und zur kontinuierlichen Verbesserung der energiebezogenen Leistung verpflichtet und halten entsprechende Gesetze und Vorschriften ein, dies beinhaltet auch Anforderungen hinsichtlich Energieeinsatz, Energieverbrauche und Energieeffizienz. Der sparsame Umgang mit natürlichen Ressourcen – insbesondere mit dem Rohstoff Wasser-, der Einsatz umweltverträglicher und energiesparender Produktionsverfahren sowie die weitgehende Vermeidung von Abfällen sind für uns selbstverständlich. Wir tragen zu einer nachhaltigen Entwicklung bei, indem wir die gegenwärtigen Wünsche der Verbraucher befriedigen, ohne die Erfüllung der Bedürfnisse künftiger Generationen zu gefährden. Dabei legen wir Wert auf eine gute Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden.

Da wir uns **in allen Bereichen ständig verbessern** wollen, kontrollieren wir die Erfüllung unserer Ziele und analysieren die Wirksamkeit der ergriffenen Maßnahmen. Das betrifft Prozesse, die sich an Forderungen unserer Handelspartner und Verbraucher orientieren, genauso wie Fortschritte im Umweltschutz, der Energieeffizienz und neuen Erkenntnissen im Bereich Arbeitssicherheit.

Verpflichtung zur Sicherstellung der Verfügbarkeit von Informationen sowie der zur Erreichung der strategischen und operativen Ziele notwendigen Ressourcen.

Mainz, Mai 2014

Hans-Peter Edelbluth
Nestlé Waters Deutschland GmbH
Geschäftsführer